

CONDITIONS DE VENTES MAISON MACH / BISCUITERIE «TERROIR & CANIGOU»

Les présentes conditions générales régissent les contrats de vente issus de l'entreprise dirigée par Mr MACH Laurent Biscuiterie «Terroir & Canigou» et ses clients, qui seront dénommés l'acheteur, par l'intermédiaire de la boutique virtuelle du site internet <http://terroir.canigou.fr>. L'entreprise «Terroir & Canigou » dirigée par Mr MACH Laurent est propriétaire de tous les droits afférents au site internet <http://terroir.canigou.fr> dont elle est le créateur et l'exploitant.

1. Champ d'application

Le fait pour un internaute de télécharger, remplir, signer le bon de commande en ligne vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dans leur intégralité. A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenue par écrit entre les parties, les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur.

2. Préparation de la commande

Votre commande est préparée immédiatement dès réception et encaissement de votre paiement, avec l'intégralité des éléments nécessaires à la bonne exécution du contrat. Par élément, on entend : adresse précise de facturation, nom du contact et coordonnées téléphoniques, adresse précise de livraison et coordonnées des destinataires. (Sous réserve de disponibilité des produits commandés).

3. Conditions de paiement

Le prix du ou des articles commandés sont payable en totalité à la commande de la façon suivante : Chèque à l'ordre de Mr MACH Laurent. Toute commande par internet donnera lieu à l'établissement d'un accusé de réception qui sera envoyé au client par email. Toute commande faite sans le règlement joint ne sera pas prise en compte. La commande sera validée et expédiée qu'à la réception du chèque à l'adresse suivante : Biscuiterie « Terroir&Canigou » Mach Laurent *9 AVENUE DES THERMES 66820 Vernet les Bains*

4. Transport/Livraison

Toutes les marchandises expédiées, voyagent aux risques et périls du destinataire. Ce dernier devra formuler directement auprès du transporteur toute réclamation éventuelle résultant notamment d'avarie, livraison tardive, etc..... En cas d'absence du client, un avis de mise à disposition est laissé à l'adresse indiquée. Le client devra alors contacter le transporteur pour connaître les modalités à suivre. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et sans engagement. Les retards éventuels ne donnent donc pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

5. Emballage

Votre commande est emballée avec le plus grand soin. L'entreprise usera d'un emballage approprié protégeant efficacement les produits. Attention toutefois, certains de nos produits sont très friables dans leur état d'origine (ex. bunyetes). Si ces derniers venaient à être brisés lors du transport du colis, cela n'altère en rien la qualité ou le goût du produit. Cet état n'engage pas l'entreprise Biscuiterie «Terroir&Canigou » a remboursé l'acheteur ou a éventuellement fournir des dommages et intérêts.

6. Réception

Le risque du transport des marchandises est supporté par l'acheteur, à réception du colis, il est important pour l'acheteur, avant de l'ouvrir, d'en vérifier l'état. Si l'acheteur constate une avarie ou une détérioration du colis, il devra émettre des réserves auprès du transporteur, en sa présence. Dans ce cas, l'acheteur doit consigner ses constatations par écrit sur le bordereau de livraison. Toute avarie, détérioration ou manquants devra ensuite être signalée dans un délai maximum de 3 jours par lettre recommandée avec accusé de réception, adressé à Mr MACH Laurent *9 AVENUE DES THERMES 66820 Vernet les Bains*. Au-delà aucune réclamation ne sera prise en compte.

7. Prix de vente

Les prix de vente sont établis en euros. Les prix des articles commandés sont ceux en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Nous ne serons en aucun cas engagés par une erreur de tarif résultant d'une anomalie du catalogue. Les frais de ports sont facturés en fonction de la région ou du pays de destination et du poids de la commande. L'entreprise se réserve le droit de modifier à tout moment les prix de vente et notamment d'effectuer d'éventuelles promotions limitées dans le temps.

8. Frais de livraison

Les frais de ports sont calculés en fonction du montant de la commande. Envoi en suivi 48H + 1 jour. Détail des FRAIS DE LIVRAISON :

Port France en colissimo suivi

Jusqu'à 250g.....4,95 €	Jusqu'à 500g.....6,15 €
Jusqu'à 750g.....7,00 €	Jusqu'à 1 kg.....7,65 €
Jusqu'à 2 kg8,65 €	Jusqu'à 5 kg.....13,15 €

Commande supérieure à 100€ : PORT GRATUIT

9. Garanties

La Biscuiterie «Terroir & Canigou» garantie les produits livrés contre tout défaut de matière, de conception et de fabrication au moment de son achat et pendant une durée de 2 mois. Si au cours de la période de garantie, le dit produit s'avère être défectueux aux termes d'une utilisation et d'un service normal, suite à des défauts de matière ou de fabrication, nous pourrons à notre choix soit procéder à la réparation, soit au remplacement du produit. Dans tous les cas les frais de transport, de déplacement sont à la charge du client. Notre souhait principal étant de donner entière satisfaction à notre clientèle, l'entreprise « Terroir & Canigou » s'efforcera, dans la limite de ses moyens, d'assurer au mieux la satisfaction de l'acheteur.

10. Conditions générales de vente, clause de réserve de propriété

Sauf stipulation contraire, et écrites, nos ventes sont faites aux présentes conditions qui s'appliquent à tout client. En passant commande, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente, en accepte les termes et renonce à en contester la validité. Les textes et photos figurant sur notre site ne sont pas contractuels, les produits présentés pouvant subir toutes modifications jugées utiles par la biscuiterie « Terroir & Canigou ».

11. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. La biscuiterie «Terroir & Canigou» s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par nos services internes pour le traitement de votre commande.

12. Litiges/Attribution de juridiction

En cas de contestation, le Tribunal de commerce de Perpignan est seul compétent.